



cpl alpb <cpl.alpb@gmail.com>

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE JOAO PESSOA - PREGÃO ELETRÔNICO - 90006/2026 - SEGUROS SURA1 mensagem

Operacional2 HEMB Seguros <operacional2@hembseguros.com.br>

11 de maio de 2026 às 11:04

Para: "cpl.alpb@gmail.com" <cpl.alpb@gmail.com>

Cc: Juliana Pimenta HEMB Seguros <juliana.pimenta@hembseguros.com.br>

Ao setor de licitações da ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE JOAO PESSOA

Referente à Solicitação de Esclarecimentos Pregão Eletrônico nº 90006/2026

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a) e equipe de apoio, bom dia!

Em relação ao Pregão Eletrônico nº 90006/2026, solicitamos a gentileza de esclarecimento acerca de alguns questionamentos em relação ao edital disponibilizado, visando a apresentação das melhores condições comerciais possíveis para atender na íntegra os serviços solicitados.

(01) 6.17.11.11. Envio de combustível;

Analizamos que no edital é mencionado que se faz necessário o envio de combustível para o veículo em caso de pane seca. É importante reforçar, que o transporte de combustível em galões, em qualquer meio é PROIBIDO conforme artigo 3 da resolução no. 26 do Conselho Nacional de Trânsito – Contran. As Companhias Seguradoras, seguindo a legislação, OFERECEM O REBOQUE DO VEÍCULO até o posto de gasolina mais próximo. Podemos seguir dessa maneira?

(02) 6.17.11.12. Remoção para hospital ou domicílio do segurado por lesão;

Observamos que dentre as coberturas abordadas, é solicitada a remoção para hospital ou domicílio do segurado por lesão. Nesses casos, porém, é importante ressaltar que a cobertura abrangida pela contratação securitária oferece a assistência 24 horas que atende sinistro e pane transportando os passageiros para um endereço escolhido e rebocando o veículo para oficina de escolha ou endereço indicado. No caso de remoção hospital, este é um atendimento especializado já prestado pelo SAMU, financiado pelo Governo Federal, Estadual e Municipal. Dessa forma, o seguro abrange o transporte dos passageiros que não necessitem de cuidados especiais, mas em casos de ferimentos ou lesões, o serviço especializado é prestado pelo próprio SAMU. Podemos considerar dessa maneira?

(03) a) Reparo no local;

A seguradora oferece guincho para transportar o veículo até oficina escolhida pelo Segurado, onde serão avaliados e realizados possíveis reparos. podemos atender desta forma?

Aguardamos o retorno para que possamos participar da licitação, com as melhores condições possíveis.

Agradecemos a atenção!

Fico à disposição para quaisquer dúvidas.

 www.hembseguros.com.br	Luiza Eduarda 31 3073-7300 operacional2@hembseguros.com.br R. Anhangai, 230 . Bairro Caiçara . BH/MG . Brasil . CEP.: 30770-390
---	---