



ESTADO DA PARAÍBA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
“Casa de Eptácio Pessoa”

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
Assembleia Legislativa do Estado da Paraíba (ALPB)

Prezado(a) cidadão(ã),

A Assembleia Legislativa do Estado da Paraíba (ALPB) apresenta, por meio desta Carta de Serviços, um resumo da sua estrutura organizacional e das principais atividades e serviços que disponibiliza à sociedade paraibana, reafirmando seu compromisso com a transparência, a eficiência administrativa e a participação cidadã.

Esta Carta tem como finalidade informar e orientar você, cidadão, sobre como acessar os serviços prestados pela ALPB, conhecer seus órgãos e entender como cada setor contribui para o funcionamento do Poder Legislativo estadual.

1. Órgãos de Natureza Administrativa e Operacional

- **Gabinete da Presidência:** Responsável pela coordenação geral das atividades da ALPB;
- **Consultoria Jurídica:** Oferece suporte técnico-jurídico à Casa Legislativa, emitindo pareceres e orientações normativas;
- **Ouvidoria Pública:** Canal direto entre o cidadão e a ALPB, recepcionando sugestões, elogios, reclamações e denúncias sobre os serviços prestados;
- **Creche Pré-Escola Ângela Maria Meira de Carvalho:** Oferece apoio educacional e assistencial aos filhos de servidores e servidoras da Casa e da comunidade em geral;
- **Procuradoria:** Defende judicial e extrajudicialmente os interesses institucionais da Assembleia;
- **Diretoria Geral:** Administra as atividades operacionais da ALPB;
- **Escola do Legislativo:** Presta suporte técnico-administrativo à Assembleia Legislativa da Paraíba, com foco na cidadania e na formação crítica voltada à sociedade;
- **Departamento de Cultura e Memorial:** preserva e divulga a história do legislativo paraibano;
- **Secretaria da Mesa:** Coordena os serviços parlamentares e registra os atos legislativos;



ESTADO DA PARAÍBA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
“Casa de Eptácio Pessoa”

- **Secretaria de Administração e Recursos Humanos:** Gerencia os recursos humanos e materiais da ALPB, com departamentos específicos;
 - **Secretaria Legislativa:** Responsável pelo controle e apoio técnico ao processo legislativo e às comissões;
 - **Secretaria de Controle Interno:** Realiza auditorias e promove a integridade administrativa;
 - **Secretaria de Finanças e Orçamento:** Administra os recursos financeiros e o planejamento orçamentário da Casa.
-

2. Órgãos de Natureza Política e Político-Administrativa

- **Órgãos Colegiados:** Incluem o Plenário, Conselho de Ética, Comissões Permanentes e Frentes Parlamentares, e o Colégio de Líderes, que deliberam sobre matérias legislativas e políticas públicas;
 - **Mesa Diretora:** dirige administrativamente os trabalhos da Casa;
 - **Gabinetes Parlamentares:** apoio aos deputados estaduais no exercício de seus mandatos;
 - **Corregedoria Parlamentar:** atua na conduta ética e disciplinar;
 - **Procuradoria de Prerrogativas Parlamentares:** zela pelos direitos e garantias dos deputados.
-

Canais de Atendimento ao Cidadão

- **Ouvidoria da ALPB:** ouvidoria@al.pb.leg.br
 - **Telefone Geral:** (83) 3214-4661
 - **Atendimento Presencial:** Praça João Pessoa, s/n – Centro – João Pessoa/PB
 - **Site Oficial:** www.al.pb.leg.br
-



ESTADO DA PARAÍBA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
“Casa de Eptácio Pessoa”

Compromisso com a Cidadania

A ALPB trabalha para garantir o exercício da democracia, promover o debate de ideias, fiscalizar o Executivo e produzir leis que atendam às necessidades da população. Esta Carta de Serviços reafirma nosso compromisso com a cidadania ativa, a eficiência pública e a transparência.

A sua participação é essencial. Estamos à disposição para dialogar, prestar contas e construir uma Paraíba mais justa e democrática.

Assembleia Legislativa do Estado da Paraíba

Compromisso com o povo paraibano.